



# Política Comercial 2023

Última actualización:  
**Enero 2023**

En Grupo Hefame  
consiga de forma sencilla  
hasta un **10%** de descuento  
global en las compras  
de su farmacia.

Con nuestra  
**Política Comercial 2023,**  
ganará...

# Porque incrementará sus descuentos de Medicamentos.

Unificamos nuestros descuentos en Medicamentos financiados y no financiados, haciendo que mejore la condición global de sus compras. Le ofrecemos el mejor PLAN GENÉRICOS ONE para que pueda optimizar la compra de medicamentos genéricos en su farmacia. Además, accederá a un mayor descuento por su implicación en nuestros Proyectos Exclusivos: PLAN GENÉRICOS ONE y ESPACIOS Interapothek.

## Descuentos por volumen mensual

(Acumulado mes / Anual / Familia)

Límite (1)	Máximos Descuentos Medicamentos (2)
5.700 - 10.000	5,00%
10.000 - 15.000	5,50%
15.000 - 21.000	5,80%
21.000 - 26.000	6,10%
26.000 - 32.000	6,30%
32.000 - 38.000	6,60%
38.000 - 43.000	6,80%
43.000 - 48.000	7,00%
48.000 - 54.000	7,10%
54.000 - 60.000	7,30%
>60.000	7,50%

(1) Valoración a PVA o precio albarán (Medicamentos y Parafarmacia) de pedidos diarios y pedidos que suman. Incluye todas las compras de los productos de margen fijo (PVL>91.63) y Dietoterápicos, que suman pero no obtienen descuento.

(2) Máximo descuento: con proyectos Hefame, Fidelidad, Pago Adelantado y domiciliación del SOE.

(3) Los clientes no socios se les aplicará un 1% menos en el descuento base.

(4) Las ofertas con condiciones especiales se regirán por su normativa específica.

Los primeros 871 euros decenales en todos los tramos se facturan a PVA (tramo de descuento cero).

Por compras mensuales superiores a 500 euros, la aplicación del tramo de descuento cero tendrá un importe mínimo de 50 euros.

Consulte a Gerencia de su almacén su mejor condición comercial.

## Porque le ofrecemos otros pedidos que suman y aumentan su descuento.

Además de las opciones de pedido diario, en Hefame le ofrecemos otros pedidos que cubren otras necesidades de compra específica.

### Pedido Único

La opción ideal para realizar sus pedidos de reposición.

Límite (1)	Máximos Descuentos Medicamentos (2)
1.000 - 2.500	6,10%
2.500 - 4.000	6,60%
>4.000	7,00%

(1) Valoración a PVA o precio albarán (Medicamentos y Parafarmacia) de Pedido Único.

(2) Máximo Descuento: Con pago Adelantado y Domiciliación SOE.

Notas: El importe del pedido se valora a PVA (Medicamentos y Parafarmacia). Si el importe es inferior a 1.000 €, pasa, de forma automática, a ser un pedido estándar (Acumulado Mes, Anual o Familia, según la opción de cada farmacia).

(3) A los clientes no socios se les aplicará un 1% menos en el descuento base.

### Pedido Vendedor

Compre con nuestras mejores condiciones a través del vendedor Hefame y **pague a 30 días gratis**.

### Pedido Transfer

Facturación a PVL y descuentos máximos. Aplazamientos gratuitos. Información detallada y trazabilidad en albarán.

## Porque obtendrá mejores precios en sus compras diarias de Parafarmacia y Otc's.

**Bajamos nuestros precios netos en los productos de mayor rotación** de Parafarmacia llegando a ser los más competitivos del sector. **A través de nuestros proyectos exclusivos** y de nuestra Oferta Promocional, **le ayudamos** a trabajar las principales categorías con los laboratorios líderes y **a mejorar la rentabilidad en sus pedidos diarios**. Más de 2.500 artículos con un promedio de un 20% de descuento.

### Espacios Interapotheke

Categoría	Descuento Máximo
ia Salud	71 %
ia Body	56 %
ia Cosmetics	52 %
ia Dental	44 %
ia Herbal	36 %
ia Kids	35 %
ia Baby	28 %
ia Óptica	33 %
ia Sun	28 %
ia Sweets	28 %
ia Nutrition	28 %
ia View	18 %

(1) Descuento equivalente calculando desde el PVA hasta el precio neto del Espacio Interapotheke.

## Y porque además, subimos nuestros premios a la Fidelidad e Integración y ofrecemos otros descuentos adicionales.

La cooperativa que más premia a sus farmacias por su Integración y Fidelidad. **Con descuentos en compras de Medicamentos y ahora también en Parafarmacia.** Además, de los descuentos adicionales con nuestro Pago Adelantado y Domiciliación S.O.E.

### Premio Hefame por fidelidad

Todas nuestras farmacias, independientemente de su volumen de compra, pueden conseguir hasta un 0,2% de descuento adicional por fidelidad.

Compras anuales a Hefame	Por fidelización mayor al 80%	Por fidelización entre 70% y 80%
<68.400	4,00%	2,00%
68.400 - 120.000	1,70%	0,80%
120.000 - 180.000	0,90%	0,40%
180.000 - 252.000	0,20%	0,10%
252.000 - 312.000	0,20%	0,10%
312.000 - 384.000	0,20%	0,10%
384.000 - 456.000	0,20%	0,10%
456.000 - 516.000	0,20%	0,10%
516.000 - 576.000	0,20%	0,10%
576.000 - 648.000	0,20%	0,10%
648.000 - 720.000	0,20%	0,10%
>720.000	0,20%	0,10%

#### Aclaraciones:

Obtención de premio anual, desde que la farmacia tenga nivel de integración superior al 70% con Hefame. Cálculo de premio: en función de compras anuales y grado de integración.

Este premio es incompatible con el Premio de Crecimiento Hefame. Es imprescindible la presentación del modelo 347 para verificar los datos y liquidar este premio. Exclusivo para socios cooperadores.

Para aquellas farmacias con volumen de compra mensual inferior a 5.000 euros, todos los pedidos que realicen a través de atención al cliente llevarán aplicado un coste de gestión del 2% sobre el PVL por la grabación.

### Premio Hefame por Crecimiento

Si su farmacia es socia de Hefame hace más de dos años y se compromete a un crecimiento en sus compras por encima del índice del mercado (IMS), obtendrá un **rápel anual de hasta un 0,2%** sobre las compras de Medicamentos y Parafarmacia.

### Pago Adelantado

(Con dos modalidades a elegir)

#### PRONTO PAGO HEFAME

Realizando un depósito, para el pago de sus compras durante un mes, y a cambio **obtiene un 0,4% mensual sobre el importe depositado** que puede llegar hasta el doble de sus compras máximas mensuales.

#### PAGO PROGRAMADO HEFAME

**Obtenga un 0,4% más de descuento**, sobre el importe total de las compras realizadas de Medicamentos.

### Domiciliación S.O.E.

**Obtiene un 0,2 de descuento adicional**, sobre el importe total de las compras realizadas de Especialidad.

Albacete 967 21 80 10 • Alicante 965 10 70 52 • Almería 950 14 31 26 • Barcelona 93 636 90 00  
Cartagena 968 52 75 07 • Castellón 964 25 54 34 • Girona 972 23 57 02 • Granada 958 46 77 55  
Madrid (Santa Engracia) 91 591 39 96 • Madrid (Almacén) 91 779 79 00 • Málaga 952 35 27 62  
Melilla 952 696 550 • Murcia 968 27 75 00 • Tortosa 93 636 9001 • Valencia 96 151 64 35



Ctra. Santomera - Abanilla,158  
30140 Matanzas - Santomera (Murcia)  
T. 968 27 75 00

[www.hefame.es](http://www.hefame.es)